



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

MIS A JOUR LE 19.04.2018

Table des matières

Article 1 – Accès aux Services.....	2
Article 2 – Fonctionnement du site	2
Article 3 – Utilisation des Services du Site	3
Article 4 - Utilisation du contenu du Site.....	4
Article 5 – Données à caractère personnel	4
Article 6 – Responsabilité	5
Article 7 – Résiliation	6
Article 8- Conditions D'annulation.....	6
Article 9- Convention de preuve	8
Article 10- Dispositions diverses	8
Article 11 – Règlement des différends	8

Expedicar est une plateforme web, accessible à l'adresse www.expedicar.com (ci-après le « Site »), exploitée par la société Freecars, société par actions simplifiée au capital de 55 172€ euros, ayant son siège social situé au 15 Rue Soufflot, 75005 Paris et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro d'identification 788 605 475.

Ladite plateforme est dédiée notamment à la mise en relation d'internautes afin de faire louer leurs véhicules, par voie d'annonces notamment, ou encore de transporteur professionnels et d'internautes désirant faire transporter leur véhicule (i) au moyen d'un véhicule transporteur ou (ii) par convoyage, les « Utilisateurs ».

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « Conditions » ou prises dans leur ensemble, le « Contrat ») est de définir les termes et les conditions régissant les relations entre les Utilisateurs et Expedicar. Ces Conditions constituent un accord contractuel pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur du présent Contrat.

En accédant au Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions et accepte d'être lié par les présentes dispositions. Si l'Utilisateur accède au Site pour le compte d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, il est néanmoins personnellement lié par le présent Contrat.

Article 1 – Accès aux Services

Pour être éligible aux Services (tel que ce terme est défini à l'Article 2), l'Utilisateur doit être une personne morale dûment représentée par son représentant légal ou une personne physique ayant atteint l'âge de 18 ans et disposant de sa pleine capacité juridique.

Article 2 – Fonctionnement du site

Le Site propose d'accéder notamment aux services suivants (le ou les « **Service(s)** ») :

1. la publication d'annonces de location de véhicule selon les termes et conditions prévus à cet effet (<http://expedicar.com/static/pdf/expedicar-cgv-location.pdf>) ; et
2. la mise en relation des Utilisateurs avec des transporteurs professionnels de véhicules selon les termes et conditions prévus à cet effet (<http://expedicar.com/static/pdf/expedicar-cgv-transport.pdf>)

Il est néanmoins précisé que dans l'hypothèse où un Utilisateur souhaiterait faire transporter son véhicule par un transporteur professionnel (par convoyage ou par véhicule transporteur), le paiement du tarif indiqué sur le Site se fait par carte bancaire ou virement bancaire. La Société utilise le service de paiement sécurisé fourni par la société Rentabiliweb Europe via le service Be2Bill dont les conditions d'utilisation sont mentionnées ici.

Expedicar n'a pas d'accès aux données bancaires confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV) lesquelles sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque.

L'Utilisateur est engagé par sa réservation dès qu'il clique sur « Payer ».

Le destinataire du paiement est le transporteur professionnel qui a mandaté Expedicar à l'effet d'émettre en son nom et pour son compte une facture dont l'intégralité des sommes est versée au transporteur professionnel déduction faite des commissions d'Expedicar dues par le transporteur professionnel conformément aux conditions établies et des éventuels frais bancaires.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la réservation.

Expedicar confirmera à l'Utilisateur l'acceptation de sa réservation par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse courriel que ce dernier aura communiquée.

Expedicar se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute réservation d'un Utilisateur notamment en cas d'insolvabilité dudit Utilisateur ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la réservation concernée ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Expedicar se réserve également le droit d'annuler toute réservation d'un Utilisateur notamment en cas d'indisponibilité du transporteur professionnel (bien que visiblement disponible sur le Site). Dans ce cas, Expedicar reversera l'intégralité des sommes versées par l'Utilisateur pour ce transport.

Les mentions indiquées par l'Utilisateur, lors de la saisie des informations inhérentes à sa réservation engagent celui-ci. Expedicar ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par les Utilisateurs dans le libellé des champs à compléter pour réaliser une réservation (par exemple adresse de facturation).

Article 3 – Utilisation des Services du Site

3.1 Droit d'accès au Site

Expedicar, selon les présentes Conditions, accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité révoquant, non exclusif, non cessible aux Services à titre strictement personnel. Toute utilisation contraire du Site à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions.

L'utilisation du Site requiert une connexion et un navigateur internet. Afin de garantir un bon fonctionnement du Site, il est précisé que le Site est optimisé pour :

- une résolution d'écran de 1280×768 pixels ;
- les dernières versions des navigateurs Internet Explorer, Chrome, Firefox et Safari.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

Expedicar se réserve le droit de suspendre, modifier, remplacer, refuser un accès ou supprimer discrétionnairement des comptes d'Utilisateurs.

3.2 Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

1. de transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus d'Expedicar, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles ;
2. de fournir des informations inexacts dans le formulaire ou de ne pas les mettre à jour régulièrement ;
3. de diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
4. de référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis les sites d'Expedicar, sauf expressément autorisé par les présentes Conditions ;
5. d'obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
6. d'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion d'Expedicar, comme concurrentiel à Expedicar ;
7. de vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site ou Service proposé par le Site, sans l'accord expresse et écrit de Expedicar ;
8. de pratiquer de l'ingénierie inversée (Reverse Engineering), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des Services ;
9. d'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automates, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site ;
10. de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité d'un site web d'Expedicar. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;
11. de contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle d'Expedicar ;
12. de simuler l'apparence ou le fonctionnement du Site, en procédant par exemple à un effet miroir ;
13. de perturber ou troubler, directement ou indirectement, Expedicar ou les Services, ou imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site ou tenter de transmettre ou d'activer des virus informatique via ou sur le Site.

Il est rappelé que les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. Expedicar vérifie l'absence de telle violation et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle et aux dispositions légales, réglementaires, aux présentes Conditions et aux usages en vigueur.

Article 4 - Utilisation du contenu du Site

L'ensemble du contenu du Site, notamment les designs, textes, graphiques, images, vidéos, informations, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers audio et autres appartient à Expedicar, lequel est seul titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et Services proposés par Expedicar, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite d'Expedicar, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

Article 5 – Données à caractère personnel

Toutes les données à caractère personnel dont dispose Expedicar sont recueillies légalement et loyalement.

Ces données sont fournies par les Utilisateurs qui acceptent, en créant un compte sur le Site, de manière volontaire et expresse les présentes Conditions autorisant Expedicar à traiter ces données. Elles sont utilisées afin de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site.

Afin de faciliter l'utilisation du Site et de personnaliser l'expérience du Site par l'Utilisateur, Expedicar utilise des cookies et fichiers journaux. L'utilisation des cookies peut être désactivée en modifiant les paramètres du navigateur internet.

Les données à caractère personnel sont stockées par Expedicar sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'apport des Services et fonctions offerts par le Site.

L'Utilisateur reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à Expedicar. Il dispose, conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit de s'opposer à la communication de ces données à des tiers pour de justes motifs.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@expedixcar.com ou à l'adresse postale suivante : FREECARS (Expedicar.com), 15 rue Soufflot , 75005 Paris.

Une réponse à la requête de l'Utilisateur lui sera adressée dans un délai de 30 jours.

Article 6 – Responsabilité

Expédicar ne contrôle pas l'exactitude du contenu généré par les Utilisateurs, en conséquence, Expédicar ne donne aucune garantie sur la teneur de ce contenu et ne serait en aucun être tenu responsable au titre de ce contenu. Seul l'Utilisateur, à l'exclusion d'Expédicar, est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a fourni, que ces données soient accessibles ou non du public, et plus généralement, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

Expédicar n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les membres, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement.

Expédicar ne garantit pas que l'utilisation, par l'Utilisateur, du Site n'enfreindra pas les droits des tiers.

Expédicar ne garantit pas la légalité des suites des mises en relations des particuliers entre eux ou du transport de leur véhicule. En conséquence, il revient aux Utilisateurs de s'assurer de la légalité de leur projet de location ou de transport de leur véhicule ou autre qu'ils envisagent et d'organiser les conditions juridiques et financières de leurs relations dont ils seront les seuls responsables.

Expédicar ne saurait en aucun cas être tenu responsable notamment :

1. des conséquences des rencontres virtuelles ou réelles entre Utilisateurs suite à l'utilisation du Site ;
2. de la légalité des annonces publiées par les Utilisateurs sur le Site ou sur un autre site web affilié ;
3. de la légalité du contrat de location ou de transport des véhicules dont les Utilisateurs projettent de conclure ou déjà conclu ;
4. de tout préjudice consécutif à une faute de l'Utilisateur, ou à un évènement imputable à tiers étranger à la fourniture du service de signature électronique, ou à un cas de force majeure.

Pour l'ensemble des Services proposés sur le Site, Expédicar ne saurait en aucun cas avoir la qualité de loueur de véhicule ou de transporteur de véhicule, le rôle d'Expédicar étant limité à la facilitation des rencontres entre les Utilisateurs et les transporteurs professionnels ou les particuliers loueurs. Plus généralement, Expédicar reste tiers aux actes conclus par les Utilisateurs via le Site, et ne serait être responsable des conséquences de tels actes à quelque titre que ce soit.

Il est rappelé que les données publiées par les Utilisateurs et les informations partagées par ces derniers peuvent être captées et exploitées par d'autres Utilisateurs ou des tiers. En ce sens, Expédicar ne garantit pas le respect de la propriété de ces données, il incombe à l'Utilisateur de prendre l'ensemble des dispositions nécessaires afin que soit préservée la propriété de ses données.

Expédicar ne garantit pas le fonctionnement sans interruption ou sans erreur de fonctionnement des Services, en particulier Expédicar ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès au Site en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques.

Expédicar n'est pas responsable de tout retard ou inexécution du présent Contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Article 7 – Résiliation

L'Utilisateur peut résilier à tout moment le présent Contrat, en se rendant sur le Site et en y suivant la procédure prévue à cet effet.

Expedicar se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni remboursement, le compte de tout Utilisateur qui utilise de façon abusive ou inappropriée les Services. L'appréciation du comportement de l'Utilisateur est réservée à l'entière discrétion d'Expedicar.

De la même façon, la prestation réservée pourra être annulée par Expedicar en cas de non-validation de la commande par le transporteur retenu. En effet le transport de véhicule s'effectuera sous réserve de la validation du transporteur.

Celui-ci est en droit de refuser d'effectuer une prestation en cas de :

- i. Condition climatique dangereuse
- ii. Erreur dans les caractéristiques du véhicule
- iii. Incapacité d'accès au point de départ ou point d'arrivée
- iv. Toute autre raison qui empêche la réalisation de la prestation
- v. Force majeure

Expedicar ne serait en aucun cas tenu responsable en cas de refus du transporteur d'effectuer la prestation.

Expedicar se devra de rembourser le client dans un délai de 10 jours ouvrés suite à la validation de la commande.

Article 8- Conditions D'annulation

En application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des services proposés sur Expedicar ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance puisque ce sont des « prestations de transport devant être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ».

Toute annulation entraînera des frais de gestion d'un montant forfaitaire de 15 euros TTC.

S'il s'agit d'un transport par conducteur particulier membre de LuckyLoc.com :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si le trajet n'a pas encore été réservé par un particulier sur la plateforme LuckyLoc.com.

Si l'Utilisateur annule sa commande après que le particulier ait réservé le trajet sur LuckyLoc.com, Expedicar prélèvera automatiquement les pénalités suivantes :

- 25 euros TTC si l'annulation intervient 48h avant le début de la location
- 50 euros TTC si l'annulation intervient à moins de 48h avant le début de la location

Si l'Utilisateur ne délivre pas le véhicule au particulier au jour et à l'heure indiqués dans la réservation, une fois l'annulation signalée, Expedicar prélève l'intégralité du montant de la commande.

Si le contact à l'arrivé (renseigné par l'Utilisateur au moment de sa commande) n'est pas présent pour récupérer le véhicule au jour et à l'heure prévus dans la réservation, Expedicar se réserve le droit de prélever, à sa discrétion, des frais d'immobilisation et/ou de transfert du véhicule.

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le particulier, alors Expedicar se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande.

Dans le cas où le client particulier LuckyLoc annule sa réservation, Expedicar rembourse à l'Utilisateur l'intégralité de sa commande.

Le contrat de location prévoit une durée de location de 24h pour les trajets de moins de 500 kms et de 48h pour les trajets de plus de 500 kms. En cas de retard du client particulier Luckyloc pour la restitution du véhicule, il lui sera facturé 49 euros par demie journée supplémentaire ; qui vous seront ensuite reversés.

S'il s'agit d'un transport par chauffeur professionnel (convoyage) :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si l'annulation a lieu jusqu'à 48h avant la supposée prise du véhicule par le chauffeur professionnel.

Si l'Utilisateur annule sa commande moins de 48h avant le début du convoyage, Expedicar conservera 30% du montant de la commande et remboursera les 70% restants à l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur ne délivre pas le véhicule au convoyeur professionnel au jour et à l'heure convenus en amont lors de la prise de rendez-vous, l'annulation est automatique et Expedicar prélève l'intégralité du montant de la commande.

Si le contact à l'arrivé (renseigné par l'Utilisateur au moment de sa commande) n'est pas présent pour récupérer le véhicule au jour et à l'heure convenus lors de la prise de rendez-vous, Expedicar facture la totalité du transport ainsi qu'un supplément de 25% du montant de la commande + 95 euros HT par jour de stockage jusqu'à récupération du véhicule.

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le chauffeur professionnel, alors Expedicar se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande.

S'il s'agit d'un transport par camion entre agences :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si l'annulation a lieu avant la période de dépôt du véhicule au centre de départ. L'utilisateur se verra remboursé de l'intégralité du montant de sa commande.

Si l'Utilisateur annule sa commande durant ou après la période de dépôt supposée du véhicule, Expedicar conserve 25% du montant de la commande et rembourse les 75% restants à l'Utilisateur, plus frais de gardiennage éventuels.

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) :

- Et que cette erreur modifie tout ou partie de la commande, des frais supplémentaires pourront être facturés
- Et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le transporteur, alors Expedicar se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande

S'il s'agit d'un transport par camion d'adresse à adresse :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si l'annulation a lieu jusqu'à 48h avant la supposée prise du véhicule par le transporteur.

Si l'Utilisateur annule sa commande moins de 48h avant la prise du véhicule, Expedicar conservera 50% du montant de la commande et remboursera les 50% restants à l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur n'est pas présent sur le lieu d'enlèvement au jour et à l'heure convenus avec le transporteur, Expedicar conservera 75% du montant de la commande et remboursera les 25% restants à l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur n'est pas présent sur le lieu de livraison au jour et à l'heure convenu avec le transporteur, Expedicar facturera en supplément 25% du montant de la commande (correspondant au retour au parc du transporteur le plus proche et à la seconde livraison) ainsi que 95€ HT par jour à partir du deuxième jour (correspondant aux frais de stockage du véhicule).

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) :

- Et que cette erreur modifie tout ou partie de la commande, des frais supplémentaires pourront être facturés
- Et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le transporteur, alors Expedicar se réserve le droit

d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande.

S'il s'agit d'un transport par camion entre agences (Deux roues) :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si l'annulation a lieu avant la période de dépôt du véhicule au centre de départ. L'utilisateur se verra remboursé de l'intégralité du montant de sa commande.

Si l'Utilisateur annule sa commande durant ou après la période de dépôt supposée du véhicule, Expedicar conserve 25% du montant de la commande et rembourse les 75% restants à l'Utilisateur, plus frais de gardiennage éventuels.

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) :

- Et que cette erreur modifie tout ou partie de la commande, des frais supplémentaires pourront être facturés
- Et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le transporteur, alors Expedicar se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande

Article 9- Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre Expedicar et l'Utilisateur.

Ainsi, Expedicar pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par Expedicar, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

Article 10- Dispositions diverses

10.1 Indivisibilité du Contrat

Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

10.2 Modification du Contrat

Expedicar se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes Conditions. En cas de refus de l'Utilisateur des nouvelles dispositions, il est rappelé que l'Utilisateur pourra à tout moment, conformément à l'Article 7, résilier le présent Contrat.

Article 11 – Règlement des différends

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régies par la loi française, quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède à Expedicar et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

Vous pouvez vous diriger vers la plateforme d'aide en ligne [ici](#) pour les problèmes de consommation.

Avant toute demande de médiation, vous êtes tenus d'avoir au préalable une demande par écrit (contact@expedicar.com) une demande de résolution à l'amiable.